

令和5年12月15日

個人情報を含む USB メモリの紛失について

病院事業部電子カルテ導入事業業務におきまして、受託会社である株式会社エム・オー・エムテクノロジー（住所：熊本市中央区新市街 11-18、代表取締役社長：平山光彦）により、同社の委託契約先担当者が、患者情報が記録された USB メモリを持ち出し紛失する事案が発生いたしました。

関係者には、多大なるご迷惑とご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

- (1) 12月8日（金）、委託契約先担当者が、132人分の患者属性登録画面イメージを医事課内の端末にて USB メモリ（委託契約先会社所有）にコピーし、USB メモリを外部へ持ち出した。
- (2) 12月11日（月）、委託契約先担当者が会社にて作業を開始する際、USB メモリが無いことに気づき、可能性のある場所を捜索するが発見できず。
- (3) 12月14日（木）、関係警察署に紛失届を提出。
- (4) 同日、17時に本市病院事業部に USB メモリ紛失についての報告（第1報）
- (5) 現時点において外部への漏洩は、確認しておりません。

2. USB メモリ内の個人情報の内容

○牛深市民病院患者 132 人

（患者登録の患者 ID、氏名、性別、年齢、住所、保険、限度額が見える画面イメージ）

3. 今後の対応について

132人の患者様には病院事業部より謝罪と報告を進めており、併せて、引き続き USB メモリの捜索を継続しています。

また、USB メモリの使用等について、改めて情報セキュリティに関わる手引の周知徹底や職員研修を実施し、再発防止に取り組んで参ります。

【問い合わせ先】

天草市病院事業部 牛深市民病院

担 当：池田、川邊

連絡先：0969-74-7000

令和5年12月15日

個人情報を含む USB メモリの発見について

.....

病院事業部電子カルテ導入事業業務におきまして、受託会社である株式会社エム・オー・エムテクノロジーの委託契約先担当者が、患者情報が記録された USB メモリを持ち出し紛失する事案が発生し、本日（12月15日）発表をしたところですが、委託契約先担当者が移動で使用したレンタカー内で当該 USB メモリを発見しましたのでお知らせします。

今後につきましては、受託会社に対し、個人情報の適切な取り扱いについて直接面接の上指導をするとともに、改めて情報セキュリティに関わる手引の周知徹底や職員研修を実施し、再発防止に取り組んで参ります。

1. 発見経緯

(1) 12月8日（金）

当該担当者がレンタカーにより牛深市民病院から熊本市内へ移動し、当日レンタカー会社へ返却。

(2) 12月13日（水）

委託契約事業者がレンタカー会社へ電話で落とし物がないか確認し、発見できず。

(3) 12月15日（金）14時10分頃

委託契約事業者が直接レンタカー会社へ出向き、当該レンタカー内部を捜索し当該 USB メモリを発見。

【問い合わせ先】

天草市病院事業部 牛深市民病院

担 当：池田、川邊

連絡先：0969-74-7000