

【牛深市民病院】令和6年度 患者満足度調査 結果のご報告

牛深市民病院の患者満足度調査にご協力いただきありがとうございました。

多くの皆様から、貴重なご意見をお伺いすることができました。いただきましたご意見を、今後の患者サービスの改善に活かすべく努めてまいります。

1. 調査目的

患者サービスの改善を図ることを目的として評価をお願いしました。

2. 外来患者向け調査

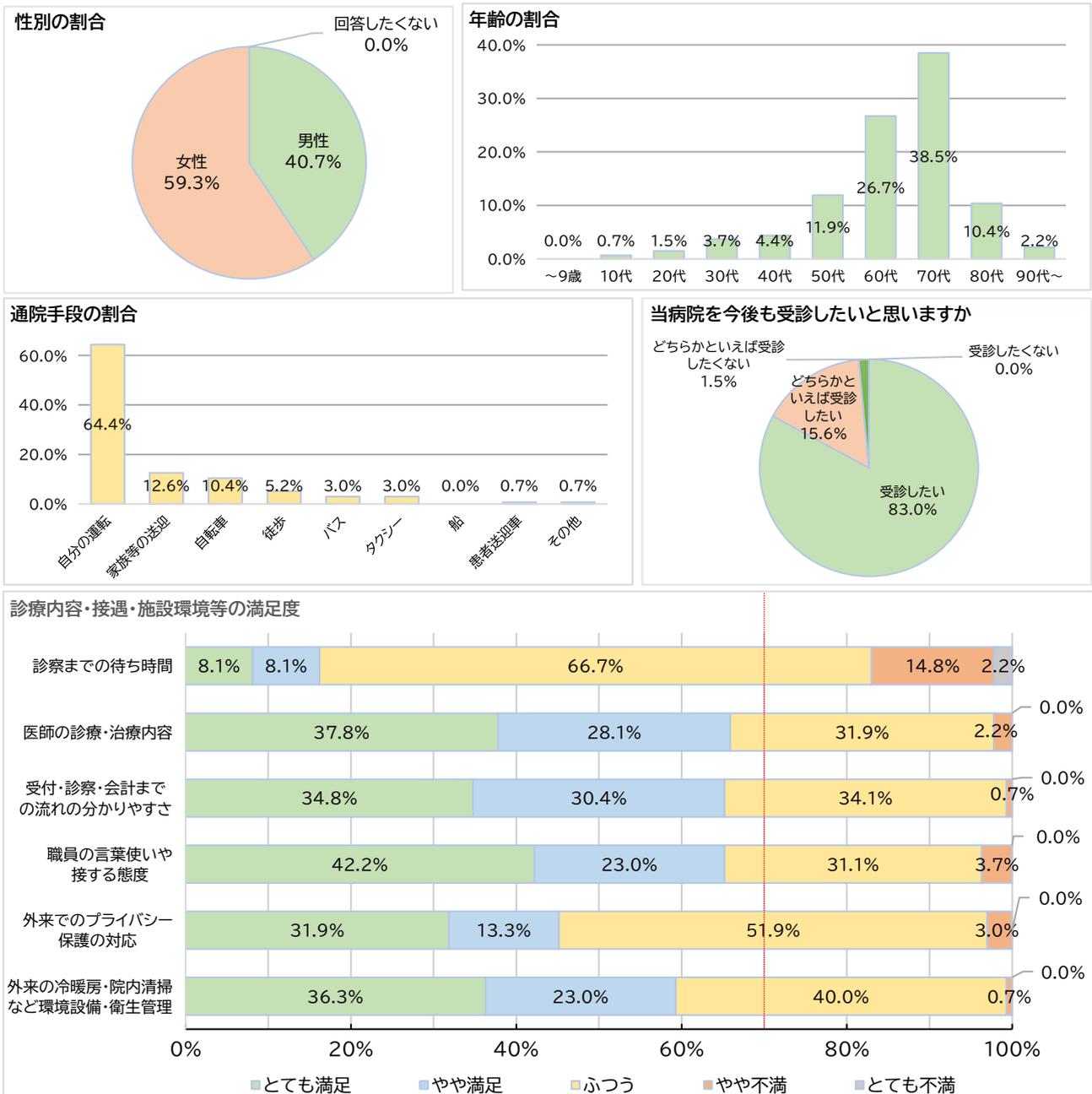
(1) 調査概要

〈調査期間〉 令和6年12月6日～令和6年12月23日

〈対象者〉 調査期間中に外来受診された患者さん

〈回答数〉 135名

(2) 調査結果



3. 入院患者向け調査

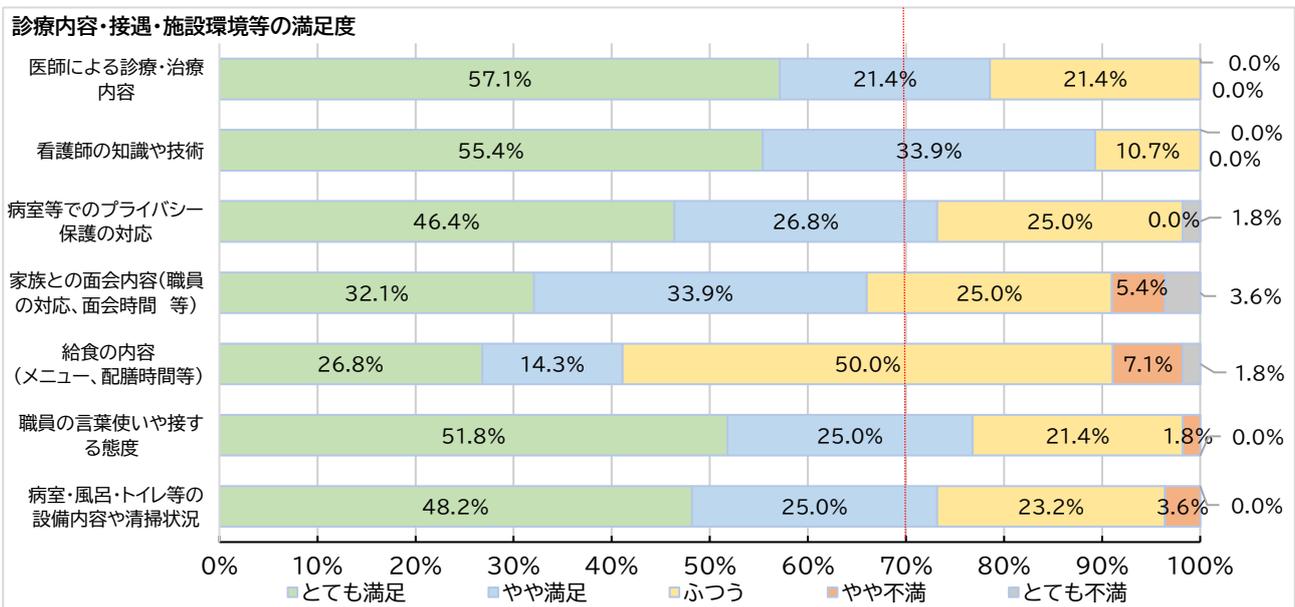
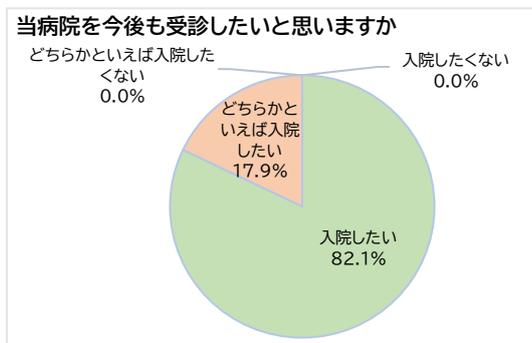
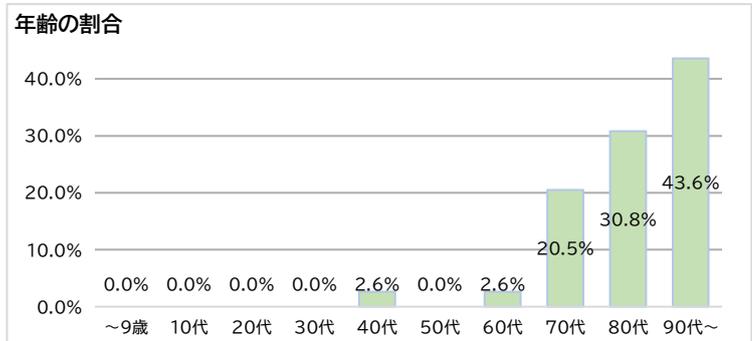
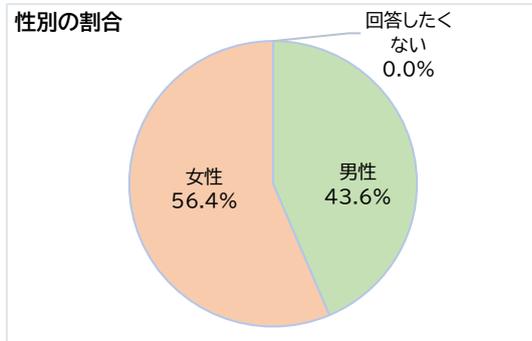
(1) 調査概要

〈調査期間〉 令和6年12月6日～令和6年12月23日

〈対象者〉 調査期間中に入院されていた患者さん

〈回答数〉 56名

(2) 調査結果



4. 今後の取り組み

天草市立病院経営強化プラン(令和5年3月策定)において、患者満足度の目標値を70%と定めています。

今後も、外来、入院共に「診療内容・接遇・施設環境等の満足度」の全項目で“とても満足”、“やや満足”の合計が70%を上回るよう、改善に努めてまいります。